

ANEXO II**QUANTITATIVOS E CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE SUBSCRIÇÕES RED HAT****1. FINALIDADE**

As informações contidas neste anexo descrevem os quantitativos, especificações técnicas e requisitos gerais das subscrições Red Hat a serem contratadas pelo Banco do Nordeste do Brasil S/A, doravante denominado BNB, pelo período indicado no escalonamento de licenças descrito adiante neste documento.

As subscrições cotadas deverão atender às necessidades do parque de computadores servidores Linux e OpenShift do BNB, provendo acesso a todas as facilidades fornecidas pela empresa Red Hat para cada modalidade de subscrição contratada.

2. QUANTITATIVOS E CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DAS SUBSCRIÇÕES RED HAT

As seções a seguir trazem a especificação das quantidades que o Banco adquirirá de subscrições e serviços técnicos e de treinamento da Red Hat. As quantidades estão descritas para cada ano da vigência do contrato. Deve ser considerado que os três primeiros anos do contrato são garantidos, enquanto o quarto e o quinto ano dependerão de prorrogações via aditivo.

2.1. SUBSCRIÇÕES

SKU	Descrição	Quantidades				
		1º ano	2º ano	3º ano	4º ano*	5º ano*
RH00006F3	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management, Premium	30	0	0	30	30
RH00007F3	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management, Standard	4	0	0	4	4
MCT3694F3	Red Hat Ansible Automation Platform, Premium (100 Managed Nodes)	2	0	0	2	2
MCT3691F3	Red Hat Ansible Automation Platform, Standard (100 Managed Nodes)	1	0	0	1	1
MW02103	Red Hat Application Foundations, Cluster Edition, Premium (2 Cores or 4 vCPUs)	65	20	20	125	145
MW02104	Red Hat Application Foundations, Cluster Edition, Standard (2 Cores or 4 vCPUs)	45	15	15	90	105
MW01621	Red Hat OpenShift Platform Plus, Premium (2 Cores or 4 vCPUs)	65	20	20	125	145
MW01622	Red Hat OpenShift Platform Plus, Standard (2 Cores or 4 vCPUs)	45	15	15	90	105

As subscrições elencadas na tabela anterior terão vigências diferenciadas para cada ano do contrato, de acordo com a seguinte especificação:

Ano	Vigência
1º	3 anos
2º	2 anos
3º	1 ano
4º *	1 ano
5º *	1 ano

* O quarto e quinto anos do contrato dependerão da prorrogação da vigência do contrato por aditivos.

2.2. SERVIÇOS TÉCNICOS

SKU	Descrição	Quantidades				
		1º ano	2º ano	3º ano	4º ano	5º ano
GPS-C	Horas de Consultoria prestados pelo fabricante Red Hat(Consumo Sob Demanda)	2500	500	500	500	500
GPS-MW-FP	Fixed Price Consulting: Middleware (DEE - Dedicated Enterprise Engineer Red Hat) (vigência de 1 ano)	1	1	1	1	1

2.3. SERVIÇOS DE TREINAMENTO

SKU	Descrição	Quantidades				
		1º ano	2º ano	3º ano	4º ano	5º ano
LS220	Red Hat Learning Subscription Standard (vigência de 1 ano)	7	7	7	7	7

3. REQUISITOS GERAIS RELATIVOS AO FORNECIMENTO DOS COMPONENTES DE SOFTWARE

3.1. DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA

Deverá ser fornecida documentação técnica completa, sob a forma de volumes impressos ou em meio eletrônico (pen drive), para cada componente de *software* fornecido ou instalado no escopo deste Edital. Caso fornecida em meio eletrônico, a documentação técnica deverá estar em formato amplamente utilizado (Microsoft WORD, PDF, etc.) ou ser acompanhada de recurso adequado para visualização em tela de computador e impressão em papel de tamanho A4. A documentação técnica deverá apresentar-se perfeitamente legível, sendo os detalhes das figuras facilmente reconhecíveis.

A documentação técnica deverá apresentar ainda, em local de fácil reconhecimento, a identificação da data de emissão e da versão do produto a que se refere.

A documentação técnica de cada componente de *software* deverá conter informações relativas aos itens a seguir:

- Realização de procedimentos de configuração para todas as funcionalidades suportadas pelo componente de *software* em questão;
- Realização de procedimentos de resolução de problemas envolvendo o componente de *software* em questão;
- Realização de procedimentos de instalação e desinstalação dos componentes de *software* sendo fornecidos.

O Banco se reserva o direito de não aceitar a documentação técnica fornecida ou de seus módulos e partes, caso as mesmas não estejam aderentes ao conteúdo, qualidade de apresentação e demais requisitos anteriormente apresentados, a critério do Banco.

4. ESPECIFICAÇÕES

4.1. CARACTERÍSTICAS COMUNS PARA AS SUBSCRIÇÕES NA MODALIDADE STANDARD

- Registro com validade atendendo ao escalonamento definido na seção 2 deste documento, com garantia de suporte técnico e atualizações durante a vigência das subscrições;
- Nos pacotes aplicáveis, permitir registros do sistema Red Hat Enterprise Linux nas versões 7, 8, 9 ou outra que venha a ser lançada durante a validade do registro;
- Suporte técnico direto com o CONTRATADO;
- Suporte técnico telefônico de segunda-feira a sexta-feira, das 9 às 17 horas, com respostas a incidentes categorizados com “severidade 1” em até uma hora comercial;
- Suporte Técnico pela Internet disponível de segunda-feira a sexta-feira, das 9 às 17 horas.

4.2. CARACTERÍSTICAS COMUNS PARA AS SUBSCRIÇÕES NA MODALIDADE PREMIUM

- Registro com validade atendendo ao escalonamento definido na seção 2 deste documento, com garantia de suporte técnico e atualizações durante a vigência das subscrições;
- Nos pacotes aplicáveis, permitir registros do sistema Red Hat Enterprise Linux nas versões 7, 8, 9 ou outra que venha a ser lançada durante a validade do registro;
- Suporte técnico direto com o CONTRATADO;
- Suporte técnico telefônico durante as 24 horas do dia, de segunda-feira a segunda-feira (24 x 7), com respostas a incidentes categorizados com “severidade 1” em até uma hora;
- Suporte Técnico pela Internet disponível por todos os dias da semana, 24 horas do dia.